

Plateforme technologique pour la démocratie et l'amélioration du système de santé *Bénin. Burkina Faso. République Démocratique du Congo.*



Présentation des droits et devoirs en santé
Adelpe Ouedraogo



Propos introductifs

- Les droits et devoirs des patients constituent un point clé du projet TOPICs
- Faible diffusion et mise en œuvre au Burkina Faso
- Le NV+SVI est un canal d'expression des avis des usagers et de diffusion des droits et devoirs en santé
- Il est accessible en Moré, Dioula, Fulfulde, Lobiri, Djan, Bwamu, Sénoufo et français

I. Quels intérêts à diffuser les droits et devoirs en santé des patients au Burkina Faso ?



- Responsabiliser les usagers du système de santé et les prestataires de soins de santé
- Assurer une meilleure protection juridique des patients et des soignants
- Faciliter le contrôle de la qualité de l'offre de soins et des infrastructures de santé
- Rétablir la confiance entre les acteurs du système de santé
- Favoriser la collaboration entre acteurs de santé qui est essentiel pour la consolidation le système de santé

2. Quels sont les droits et devoirs en santé des patients ?



« Le droit à la santé est reconnu. L'État œuvre à le promouvoir ».

Art 26 Constitution Burkinabè

2.1. Les sources juridiques

- Code de santé Publique
- Code de déontologie des pharmaciens, médecins et chirurgiens dentiste
- Code harmonisé de déontologie des sages-femmes et infirmiers dans l'espace CEDEAO
- Code harmonisé de déontologie et d'exercice des médecins dans l'espace CEDEAO

2.2. Les droits en santé des patients

- Le droit aux soins du patient : droit à la protection de la santé et le droit à l'accès aux soins, Le droit à des services, biens et infrastructures sanitaires de qualité
- Le droit à l'information et au consentement
- Libre choix de son soignant/Etablissement de santé
- Le droit au respect de sa personne et de la confidentialité
- Le droit de participer au processus de prise de décision sur les questions de santé au niveau national et communautaire

2.3. Les devoirs en santé du patient

■ Relation patient/soignant

- Respecter l'intégrité physique des personnels et autres usagers du service de santé
- Respecter les prescriptions et traitements prescrits par le soignant
- S'acquitter des frais médicaux et d'examen sauf cas d'exemption

■ Relation patient/établissement de santé

- Respecter la charte du patient hospitaliser de l'admission à la sortie de l'établissement
- Respecter l'intégrité physique des équipements ainsi que la propreté des locaux.

3. Evaluation de la diffusion

- L'évaluation de la diffusion se fera par le biais d'entretiens individuels et d'entretiens collectifs (focus groups)
- Ses entretiens se feront auprès des membres de l'équipe de projet, des autorités sociosanitaires et de la Communauté.
- Zones couvertes : DRS du Centre et du Sud-Ouest.

4. Apport de l'Evaluation

- Recueillir, Analyser, synthétiser et traduire en recommandations les avis et propositions relatives à l'acceptabilité, l'utilité et l'efficacité du recours au numéro vert pour la mise en œuvre des droits et devoirs en santé des patients

Evaluation de la diffusion des droits et devoirs en santé des patients par le biais d'un NV-SVI au Burkina Faso

01

Informations utiles

Numéro vert Gratuit pour exprimer vos plaintes sur le système de santé :

80001258

02

Où ?

02 DRS : Centre et du Sud-Ouest

06 Districts sanitaires

03

Qui ?



15 membres de l'équipe projet

6 MCD de DS

2 DRS

3 ministères de la santé et de la télécommunication

04

Comment ?

- 2 entretiens collectifs (focus groups) à destination de 50 personnes
- 27 entretiens individuels

05

Quand ?

Du 20 novembre au 20 décembre 2020

06

Apport de l'évaluation

Recueillir, Analyser, synthétiser et traduire en recommandations les avis et propositions relatives à l'acceptabilité, l'utilité et l'efficacité du recours au numéro vert pour la mise en œuvre des droits et devoirs en santé des patients

07

Résultats escomptés

- 2 notes de politique sur la participation par le biais des TICs et sur les droits et devoirs en santé des patients
- 1 rapport des entretiens collectifs et individuels
- 1 revue exploratoire
- 1 article scientifique

08

Nota Bene

A ce jour, 427 usagers du système de santé burkinabè ont reçu par le NV-SVI une information sur leurs droits et devoirs en santé

1 document de formation en droit et devoirs en santé est disponible

1 protocole de revue exploratoire est disponible



Ensemble c'est possible.
Merci