

Plateforme technologique pour la démocratie et l'amélioration du système de santé *Bénin. Burkina Faso. République Démocratique du Congo.*



Résultats de l'étude sur la navigation en santé
Novembre 2020



Contexte de l'étude



- Etude pour l'atteinte du résultat «intervention en faveur du droit à la sante des indigent (e)s »;
- Support enquêtes communautaires auprès des indigents dans le cadre de l'intégration du projet Origine/TOPICs;
- Intervention non mise en œuvre: changement de zone d'intervention;
- Etude pertinente: mobiliser des connaissances scientifiques et tacites pour agir sur les autres barrières non financières de l'accès aux soins.

CONSTATS



- Suppression de la barrière financière non suffisante pour permettre aux indigents d'accéder aux services de santé;
- Existence de barrières non financières mises en exergue par Levesque et al.(2013);
- La navigation en santé solution pour permettre aux indigents d'accéder aux services de santé.

La navigation en santé



Quelques mots sur la navigation en santé

Intervention impliquant une personne, un groupe de personnes ou une organisation dans le but de favoriser l'accès aux soins des personnes déconnectées (marginalisées ou exclues) des systèmes de santé en agissant sur au moins deux des cinq capacités de l'accès aux soins définies par Levesque et al. (2013).

**Capacité à percevoir /
Accessibilité**

**Capacité à chercher /
Acceptabilité**

**Capacité à atteindre /
Disponibilité,
Accueil**

**Capacité à payer /
Coût abordable**

**Capacité à s'engager /
Pertinence,
Adéquation**

Résultats de l'étude



- Les navigateurs = majoritairement des agents de santé communautaires (femmes, pairs);
- Les navigateurs = personnes volontaires ou qui reçoivent des compensations financières ou non financières.

Résultats de l'étude



Effets des interventions expérimentées en navigation majoritairement positifs:

- Amélioration du recours aux soins
- Réduction des taux de mortalité
- Action sur les barrières de l'accès aux soins
- Amélioration de la rétention des patients pour les traitements.

Résultats de l'étude



- La consultation d'experts pour savoir comment adapter des interventions qui ciblent d'autres publics à la situation des indigents
- Possibilité d'adaptation des résultats de l'étude par un ensemble d'actions:
 1. Activités de promotion de la santé et de sensibilisation à un niveau communautaire au profit des populations (avec attention particulière aux populations indigentes);
 2. Informer et accompagner les indigents aux réunions communautaires;
 3. Diffuser des messages spécifiques à destination des indigents lors des réunions communautaires;

Résultats de l'étude



4. Informer et sensibiliser les indigents lors des VAD;
5. Accompagner physiquement les indigents au centre de santé;
6. Aider à obtenir et remplir les papiers administratifs nécessaires pour se faire soigner;
7. Aider les indigents à s'orienter dans les centres de santé.

Perspectives



- Partage et validation des résultats avec les acteurs (atelier délibératif)
- Choix d'orientation pour une intervention en faveur des indigents pour un meilleur accès aux soins;
- Elaboration du design de l'intervention;
- Elaboration du protocole d'intervention en cours mais arrêté du fait de l'insécurité dans la zone;
- Présentation du concept de navigation et des principaux résultats de l'étude à la CNAMU qui est favorable à une négociation pour mettre en œuvre l'intervention.



Ensemble c'est possible.
Merci