Canada | Affaires mondiales Canada

TOPICs : Technologie Participation Citoyenne en santé

UNITÉ DE SANTÉ INTERNATIONALE École de santé publique | USI | Université de Montréal | CHUM

RECHERCHES – ACTION (RA) recueil d'opinions via TIC

- Installer un Numéro-Vert avec SVI *(3 pays)*
- Réaliser des enquêtes communautaires *(Bénin et RDC)*
- Réaliser une enquête de satisfaction sur des bornes numériques *(Bénin)*
- Réaliser un ciblage communautaire *(RDC)*
- Diffuser informations sur les droits à la santé *(3 pays)*

→ Usagers, Agents de santé; Femmes, filles, hommes, garçons; Indigent.e.s

PFT NV-SVI; Application mobile de collecte; Bornes numériques; Registre identification indigents; Flyers imagés

- accès aux TIC pour la population
- expression d'opinion
- collecte de données de routine
- accès à l'information sur les droits et devoirs en santé

- compétences en matière de collecte et d'analyse de données

EVALUATION RA

- Mener une évaluation sur les stratégies de collectes et de l'intégration des données
- Elaborer un mécanisme de vérification et validation des données collectées

→ Partenaires terrains et ONG, Associations, OSC locaux

Entretiens individuel, de groupe, Formations, Rapport d'évaluation

- connaissances sur l'utilisation des TIC
- connaissances sur le ciblage communautaire
- Habilités agents communautaires dans la collecte

RENFORCEMENT

- Appui technique au transfert des connaissances (TC)
- Appui technique aux méthodes de collectes et d'analyses
- Appui technique à l'équité et égalité des genres

Formations et ateliers; Plan TC; Guide plaidoyer

- compétences en transfert de connaissances, de plaidoyers et d'égalité des genres

PARTAGE

- Implanter une PFT Web Open-Data
- Produire et diffuser des supports de sensibilisation
- Organiser des activités d'intégration sociale, plaidoyers, transfert de connaissances

→ Ministères, Directions régionales, Équipe District, Responsable centres de santé, professionnels de santé, OSC, ONG, Associations; Adolescent.e.s

PFT Open data; Radios communautaires; Notes politiques; Documentaire; Rapport de capitalisation; Conférence; Réseaux sociaux; Hackathon/Map athon

- disponibilité de données ouvertes et fiables
- accessibilité des informations sur les droits et devoirs en santé
- compréhension des données sur les droits et devoirs en santé

EFFETS

- Participation équitable et inclusive aux processus de décision
- Utilisation des TIC pour l'expression d'opinion sur le système de santé
- Sensibilisation des institutions publiques dans les besoins et droits des citoyens en santé

→ Démocratie et citoyenneté active

→ Gouvernance des systèmes de santé

ACTIVITÉS | CIBLES | EXTRANTS | EFFETS

SVI : Serveur vocal Interactif
PFT : Plateforme Technologique
TIC : Technologie de l'Information et de la communication