

Plateforme technologique

la démocratie et l'amélioration du système de santé

Bénin. Burkina Faso. République Démocratique du



Technologies Participation
Citoyenne en santé



TOPICS



Présentation projet TOPICS

UNITÉ DE SANTÉ INTERNATIONALE
École de santé publique



Université
de Montréal



Centre hospitalier
de l'Université de Montréal

Canada

LE PROJET



- Issu de l'appel à proposition « Plateformes Technologiques visant à renforcer la responsabilisation dans le secteur public et l'engagement des citoyens » lancé par Affaires Mondiales Canada (AMC) en 2015.
- Partenariat : Unité de Santé Internationale (USI) au Canada, Institut de Recherche pour le Développement (IRD) en France,
- Prestataires privés internationaux : Africasys (France), Bluesquare (Belgique), “je donne mon avis”, “DigiCONTACTS”

- Partenaires locaux: Réseau national des ONG pour le développement de la femme (Renadef) en RDC. Centre de Recherche pour la Reproduction Humaine et la Démographie (CERRHUD) au Bénin, Ong ActionGouvernance-Interaction-Renforcement, groupe de Santé en Développement (AGIR-SD) au Burkina Faso.



4 ans: 2017-2021



Affaire Mondiale Canada: 3,7

L'INITIATIVE ET LES OBJECTIFS



Déployer des plateformes technologiques et renforcer les capacités des partenaires avec une démarche de recherche-action

Améliorer la gouvernance en santé à l'aide des technologies

- Rendre les systèmes plus réactifs aux besoins des populations les plus marginalisées
- Améliorer l'engagement des citoyens et l'approche collaborative
- Renforcer le pouvoir des femmes et plus démunies par des activités d'intégration sociale

- Informer les institutions publiques par des données probantes

RESULTATS ATTENDUS



Habilitation accrue des femmes et des hommes, des filles et des garçons
ainsi que des groupes marginalisés pour qu'ils puissent participer aux
processus démocratiques, jouir de leurs droits de la personne et les exercer.

- Améliorer la participation équitable et inclusive aux processus démocratique de décisions

- Utilisation accrue de la technologie par la population pour rendre des comptes
- Sensibilité accrue des institutions publiques aux différents besoins et droits des citoyens, grâce aux technologies

NOTRE DÉMARCHE



Permettre aux populations d'exprimer leur opinion sur le système de santé

- Service d'appel gratuit avec un serveur vocal interactif
- Enquêtes communautaires
- Ciblage communautaire des indigents

Constituer une base d'informations avec des données anonymes, fiables, utiles et disponibles en temps réel

- Mécanismes de validation des données et entrevues régulières
- Plateforme OpenData

Mener des activités de sensibilisation aux informations (droits, satisfactions, besoins en santé)

- Transfert de connaissances et plaidoyers
- Activités d'intégration sociales (radio communautaires, réseaux sociaux, cadres de concertation, etc.)
- Capitalisation et médiatisation des enjeux de la gouvernance (film, ateliers, restitutions, rapports)





Merci de votre
attention